

Додаток 2
до Програми розвитку сфери надання
адміністративних послуг Центру надання
адміністративних послуг Слобожанської селищної
ради на 2022-2025 роки

ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ
Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг
Центру надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради на 2022-2025 роки

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
1. Нормативно-правове регулювання сфери надання адміністративних послуг										
1.1	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП. Формування алгоритмів дій щодо спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, запровадження надання у ЦНАП комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за популярними моделями життєвих і бізнесових ситуацій.	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг, Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, Державне підприємство «ДІЯ»	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Збільшення послуг, якими може скористатись громадськість у ЦНАП. Запровадження якісно нових підходів до сервісного обслуговування громадян
			Обласний бюджет	-	-	-	-			
			Селищний бюджет	-	-	-	-			
			Інші джерела	-	-	-	-			
1.2	Формування та впровадження заходів щодо зменшення переліку документів, необхідних	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Зниження адміністративного навантаження на громадян
			Обласний бюджет	-	-	-	-			

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
	для отримання адміністративних послуг	виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Селищний бюджет	-	-	-	-	-		і суб'єктів господарювання.
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
1.3	Опрацювання та оновлення переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при внесенні змін у чинне законодавство	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення актуального стану переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.Розвиток приміщення та сервісів ЦНАП										
2.1.	Організація обслуговування та підтримка діяльності віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення територіальної доступності послуг для мешканців с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	70,00	50,00	50,00	50,00	220,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.2.		Центр надання адміністративних	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Підвищення якості та

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
	Укомплектування робочих місць адміністраторів сучасним обладнанням. Закупівля комп'ютерної техніки (ПК та БФП)	послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Обласний бюджет	-	-	-	-	-		найкоротших термінів прийому громадян
			Селищний бюджет	98,5	100,00	100,00	100,00	398,50		
			Інші джерела	-	-			-		
2.3	Поточний ремонт приміщень ЦНАП за адресою: вул. Будівельників, 18 смт Слобожанське	Центр надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	2000,00	-	-	-	2000,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.4	Щомісячна оплата за користування захищеним цифровим каналом між ЦНАП та центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку відповідно до укладеного договору,	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «Українські спеціальні системи»	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Користування захищеним цифровим каналом для виготовлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	63,00	63,00	63,00	63,00	252,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.5	Розвиток систем оцінки якості обслуговування у ЦНАП та систем зворотного зв'язку з	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення постійного контролю
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
	громадянами	виконавчого комітету селищної ради	Селищний бюджет	50,00	-	-	-	50,0		за діяльністю ЦНАП. Впровадження ефективної моделі двобічної комунікації влади та громадськості. Залучення громадськості до моніторингу діяльності центрів. Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності ЦНАП.
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.6	Збільшення штатної чисельності адміністраторів ЦНАП у відповідності до обсягу нових сервісів та послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення швидкого обслуговування громадян, ефективного впровадження нових послуг та сервісів
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.7	Придбання захищених носіїв особистих ключів для адміністраторів ЦНАП («Алмаз-1К»)	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення роботи ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
		селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Селищний бюджет	10,00	10,00	10,00	10,00	40,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.8	Підключення до баз даних, реєстрів ВРМ адміністраторів. Продовження терміну дії захисних особистих ключів.	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення роботи ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	20,00	30,00	30,00	30,00	110,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
2.9	Розробка та впровадження нових сервісів у сфері оплати платних адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг, банківські установи (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Розширення спектру сервісів для зручної оплати адміністративних послуг
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг										
3.1	Надання послуг, які надаються у електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення максимальної доступності популярних
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
		виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Селищний бюджет	40,0	50,00	-	-	90,0		адміністративних послуг
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
3.2	Розміщення у зоні очікування ЦНАП зарядної станції для мобільних пристроїв відвідувачів	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Розвиток комфортних супутніх сервісів у приміщенні ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	50,00	-	-	-	50,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП у сфері надання адміністративних послуг										
4.1	Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП та спеціалістів суб'єктів надання адміністративних послуг шляхом проведення семінарів-практикумів, тренінгів, тематичних зустрічей	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентіві України (за згодою), міжнародні	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Покращення якості надання послуг, розширення знань та навичок персоналу
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
		організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)								
4.2	Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, надання першої медичної допомоги, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Формування у персоналу високого рівня кваліфікації щодо обслуговування громадян, в т.ч. у не стандартних ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.3	Виготовлення інформаційних брошур, листівок, брендovаних матеріалів та продукції для інформування громадян про діяльність ЦНАП та порядок надання послуг, популяризації ЦНАП серед населення	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення інформування громадян, поглиблення їх обізнаності щодо порядку надання послуг та необхідних дій у певних життєвих ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	50,0	50,00	50,00	50,00	200,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
4.4	Проведення виставкових заходів, флешмобів, соціальних акцій на базі фронт-офісу ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Створення для громадян можливості для позитивного проведення часу, привернення уваги до ЦНАП як різносторонньої орієнтованої на громадян організації
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.5	Участь ЦНАП у громадському оцінюванні, що проводяться регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Забезпечення систематичного незалежного оцінювання діяльності ЦНАП для врахування при подальшому удосконаленні
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		
4.6	Виготовлення форменого одягу для адміністраторів ЦНАП у єдиному стилі сервісної організації, сувенірної продукції.	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2025 років	Формування позитивного іміджу сервісної організації високого рівня
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	30,00	40,00	50,00	60,00	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн					Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	Усього		
	РАЗОМ по Програмі:			2481,50	393,00	353,00	363,00	3590,50	2022-2025 роки	

Секретар селищної ради

Л. Лагода